

NÅR FORANDRINGENS VINDE BLÆSER - Virksomhedsplan 2020 - 2022 (revideret 19. juni 2020)

STRATEGIOMRÅDER (RETNING)

Pkt.	Mål	Handlinger	Milepæle	Ansvarlig	Status	Afsluttet
	Vi vil understøtte Vejle Kommunes initiativer på klimatilpasning, hvor det er en del af vores indsats	<p>I samarbejde med Vejle Kommune udføres et projekt for klimatilpasning i Vejles østlige bydel, ved etablering af skybrudssikring ved Horsensvej og Grundet hulvej over Skyttehusgade, Rødkildevej, Østerbos areal frem til Vejle Fjord</p> <p>Vi vil proaktivt inddrage kommunen og samarbejde i forhold til muligheder for klimatilpasning, når det skaber synergi med vores indsats</p> <p>Vi vil i forbindelse med vores indsatsområder kortlægge vandets strømningsveje på terræn og sammen med kommunen lave en plan for klimainsats</p> <p>Vi vil i forbindelse med vores indsatsområder undersøge om vi kan undvære traditionelle regnvandsledninger og i stedet aflede regnvand kontrolleret på terræn</p> <p>Sammen med Vejle Kommune have fokus på vedvarende drift og vedligehold af de frie vandveje i Vejle By</p>	<p>primo 2022</p> <p>Løbende</p> <p>Løbende</p> <p>Løbende</p> <p>Løbende</p>	<p>Gitbi</p> <p>Rosch</p> <p>Rosch</p> <p>Rosch</p> <p>Rosch</p>	<p>Pågår</p> <p>Indtil videre ligger der i pipeline en udvidelse af klimaprojekt Østybyen med en etape ? Afventer beslutning</p> <p>Pågår</p> <p>Afventer egnet projekt</p> <p>Pågår</p>	
	Vi vil sikre vores anlæg over for højt vandssituationer	<p>Vi vil gennemgå udsatte punkter i vores afløbssystem i forhold til høj vandstand i vandløb og fjord mhp. at lave et prioriteret handlingsplan for sikring</p> <p>Vi vil proaktivt samarbejde med kommunen for at få styring af afstrømningen fra Grejs Å oplandet</p> <p>Vi vil kortlægge indberettede observationer af kælder- og terrænoversvømmelser</p> <p>Fastlægge et overordnet fremtidigt system af større vandveje i Vejle By, herunder undersøge planer hos større private afledere af regnvand, f.eks. boligforeninger</p>	<p>2020</p> <p>2022</p> <p>Løbende</p> <p>2021</p>	<p>Rosch</p> <p>Rosch</p> <p>Ulrije/Jakej</p> <p>Rosch</p>	<p>Pågår</p> <p>Afventer</p> <p>Afventer</p> <p>Afventer</p>	

Pkt.	Mål	Handlinger	Milepæle	Ansvarlig	Status	Afsluttet
	Vi vil arbejde for at blive CO₂-neutrale	Afgivelse af gasser fra åbne bassiner skal minimeres, - f.eks. overdækning af slamlagertank, + måling af gasafgivelse fra procestanke	2021	Clach	Afventer – der arbejdes med businesscase på overdækning af slamlagertank – DGC har forsøgt målt metan afgivelse fra lager rapport afventes. Overdækning af slamlagertank afventer nu at det kan prioriteres i budgettet.	
		Vi vil opstille et årligt CO ₂ -regnskab	2022	Clach/Annda	Afventer	
		Vi vil afprøve nye metoder for at minimere kørsel med overskudsjord i forbindelse med anlægsprojekter (øget genindbygning)	Løbende	Rosch	Afventer særlige indsatser	
	Vi vil bidrage til udvikling af prognoser for vandstand i åerne omkring Vejle	Vi vil udvikle værktøjer til prognoser for vandløb til Grejs Å, Omløbsåen og Vejle å	2022	Benre	Afventer	
		Vi vil udvikle værktøjer til prognoser for andre udvalgte dele af åsystemerne	2022	Benre	Afventer	

Pkt.	Mål	Handlinger	Milepæle	Ansvarlig	Status	Afsluttet
	Vi vil være energineutrale	Iværksætte vedvarende systematisk overvågning af de 20 mest elforbrugende pumpestationer, således at udvalgte nøgletal vil afsløre uhensigtsmæssigheder	Løbende	Clach/Hnped	Pågår	
		Køre slam fra de decentrale anlæg ind til Vejle, for derved at kunne udrådne det og samtidig producere energi	Løbende	Clach	Pågår	
	Vi vil hurtigst muligt omlægge vores køretøjer til enten el eller gas	Når der udskiftes et køretøj skal det vurderes om det skal være til el eller gas	Løbende	Clach	Pågår	
	Vores energiproduktion og -forbrug er tilpasset efterspørgslen i energinet	Vi vil udvikle en styringsstrategi for energiproduktion og -forbrug på Vejle Renseanlæg	2022	Clach	Afventer	

Pkt.	Mål	Handlinger	Milepæle	Ansvarlig	Status	Afsluttet
	Vi vil minimere udledningen af urensset spildevand	Spildevandskloakering af Holtum	2021	Jaboj	Afventer	

Pkt.	Mål	Handlinger	Milepæle	Ansvarlig	Status	Afsluttet
	<p>Vi vil kortlægge, hvordan vi ligger i forhold til at nå FN's verdensmål for målene og fastlægge mål for nye initiativer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 Sundhed og trivsel, - 6 Rent vand og sanitet, - 7 Bæredygtig energi, - 13 Klimaindsats og - 14 Livet i havet 	Måleparametre fastlægges og registreringer påbegyndes	2021	Miksc	Afventer	
		Afrapportering af status for vores arbejde med FN's verdensmål og iværksættelse af nye initiativer	2022	Miksc	Afventer	
	<p>Vi vil minimere udledningen fra spildevandsoverløb</p>	Efter færdiggørelse af etape 3 i Bredballe nedlægges overløb 3 & 4 i Bredballe	2020	Klaje	Pågår	
		2 overløb i Assendrup nedlægges	2020	Klaje	Pågår	
		I Bredballe udføres separering etape 6-8	2022	Klaje	Pågår	
		I Mølholm udføres separering etape 1	2022	Klaje	Planlægning pågår	
		I Egtved udføres separering etape 5-6	2022	Jaboj	Projektering pågår	
		Planlægge separering i Nørremarken	2022	Rosch	Afventer	
		Vi vil revurdere om den forebyggende drift af ledninger og bygværker i Sertica er tilstrækkelig, herunder etablering af flere målepunkter og modificering af målere	2021	Clach	Pågår	
		I Givskud, Aagaard, Vandel, Gadbjerg og Thyregod laves forbedringer og bassinløsninger for at mindske overløb og effekten af overløb	2022	Rosch	Planlægning pågår	
	Fastlægge et overordnet fremtidigt kloaknet i Vejle By med prioritering af separat spildevand direkte til renseanlæg og regnvand til recipient, herunder undersøge planer hos større private afledere af regnvand, f.eks. boligforeninger	2022	Rosch	Afventer		
	Plan for prioriteret opgradering af flaskehalse på kloaksystemet	Løbende	Rosch	Løbende fokus på flaskehalse		
	<p>Vi vil minimere mængden af uvedkommende vand i spildevandssystemet</p>	Vi vil systematisk gennemgå vores spildevandsanlæg for uvedkommende vand, og via udvalgte pumpestationer og regnmålere analysere oplande med henblik på at opspore- og efterfølgende nedbringe mængden af uvedkommende vand	Løbende	Rosch/Clach	Pågår	
		Vi vil udvikle effektive metoder og procedurer til at opspore uvedkommende vand, herunder optimere indhentning af data og udførelse af analyse, f.eks. opstille algoritme som sammeholder flow fra udvalgte pumpestationer med nedbør i tilhørende oplande	Løbende	Rosch/Clach	Afvente	

Pkt.	Mål	Handlinger	Milepæle	Ansvarlig	Status	Afsluttet
	Vi vil minimere mængden af uvedkommende vand i spildevandssystemet - fortsat	Vil vil sikre en god dialog med kloakmestre for at øge forståelsen for - og gøre det til en fælles indsats at undgå uvedkommende vand i kloaksystemerne	2020	Rosch	Afventer	
		Det skal undersøges om vi skal ansætte medarbejdere til tilsyn, kortlægning og forebyggelse af uvedkommende vand herunder varetage vores interesser ved tilslutninger	2020	Rosch	Afventer	
		Ved højtstående grundvand skal det undersøges om vi vil lave særlige foranstaltninger i forbindelse med saneringer/kloakeringer	Løbende	Rosch/Clach	Undersøges aktuelt ved separering af Damhaven	

RESSOURCER

Pkt.	Mål	Handlinger	Milepæle	Ansvarlig	Status	Afsluttet
	Vi vil fremme lokal afledning af regnvand (LAR), hvor det er muligt og fordelagtigt	Vi vil i vores disponeringsplaner udvælge områder, hvor det er fordelagtigt at lave LAR fremfor traditionel tilslutning til kloak, og i disse områder fortsat give vores kunder mulighed for udtræden / begrænset tilslutning	Løbende	Rosch	Pågår	
		Vi vil i Givskud udføre målrettede oplysningskampagner i forhold til muligheder for udtræden og etablering af LAR løsninger	2020	Rosch	Planlægning opstartes forventeligt	
	Vi vil tilpasse synlige anlæg til områdets karakter	Pumpestationen ved Spinderihallerne skal have et design, hvor dele over terræn skal udformes i samarbejde med arkitekt, kunstner eller lign.	2020	Leimm	Pågår	
		Grønt område til klimasikring omkring Østbyparken skal være et aktiv for området. Udformning skal ske i tæt samarbejde med Østerbo og områdets beboere	2020	Odhje	Pågår	
		Regnvandsbassiner skal så vidt muligt indgå som rekreativt element ("sø")	Løbende	Rosch	Pågår	
	Vi vil gøre organisk gødning til en attraktiv ressource med højere grad af forædling	Undersøge muligheden for termisk forgasning	2020	Clach	Sat på pause	

STRATEGIOMRÅDER

(RAMMER, ROLLER, RELATIONER)

ØKONOMI

Pkt.	Mål	Handlinger	Milepæle	Ansvarlig	Status	Afsluttet
	Vi vil revurdere og optimere Vejle Spildevands samlede infrastruktur	Vi vil tilvejebringe et ordentligt beslutningsgrundlag for revurdering af oplandsstruktur for renseanlæg <ul style="list-style-type: none"> • Analysere belastningen på rensningsanlæggene • Prognose for merbelastning på kort, mellemlang og lang sigt Der skal opstilles en businesscase på alternativ placering og opbygning af nyt centralrenseanlæg i Vejle	2020	Rosch	Pågår	
		Nedlæggelse af Smidstrup renseanlæg	2020	Leimm	Næsten afsluttet	
		Nedlæggelse af Aagaard renseanlæg	2021	Rosch	Planlægning pågår	
		Ved kloakering af Holtum skal det vurderes om der med fordel kan etableres en lavteknologisk decentral løsning	2021	Jaboj	Fravalgt og dermed afsluttet	
	Vi vil være så effektive, at vi ikke bliver pålagt individuelt effektiviseringskrav	Vi vil lave en plan for mulige effektiviseringer således driftsomkostninger reduceret og investeringer optimeres	2020	Miksc	Pågår	
		Ved investeringer i nye anlæg skal vi for så vidt muligt eje arealerne	Løbende	Miksc	Pågår	
		Vi vil bruge robot-plæneklipper eller dyr til at klippe græs inden for hegnet, hvor det er muligt	Løbende	Clach	Pågår	

INNOVATION OG UDVIKLING

Pkt.	Mål	Handlinger	Milepæle	Ansvarlig	Status	Afsluttet
	Vi vil levere en sikker datahåndtering	Vi vil udarbejde en IT- og digitaliseringsstrategi, herunder fastlæggelse af digitalt sikkerhedsniveau	2021	Loubo	Afventer	
		GDPR - vi vil optimere og forbedre procedureerne der sikrer overholdelse af lovgivningen og eksplicit tage stilling til om vi har behov /hvilket behov vi har for de data vi indhenter	2020	Loubo	Planlægning pågår	



Pkt.	Mål	Handlinger	Milepæle	Ansvarlig	Status	Afsluttet
	Vi vil eje og opbevare vores egne data	Vi vil skabe overblik over hvilke data vi har og hvor vi har dem	2020	Madje	Afventer	
	Vi vil optimere tilgængelighed og udnyttelse af vores data	Vi vil undersøge om kvaliteten af eksisterende data fra TV-inspektion kan bruges til at fremskrive tilstanden af øvrige ledninger, evt. koblet med data fra andre sektorer	2020	Rosch	Afventer	
		Vi vil undersøge muligheden for brugen af kunstig intelligens til optimering af udnyttelsen af vores data	Løbende	Benre	Afventer	
		Vi vil udbygge den digitale infrastruktur på udvalgte pilotområder i form af overvågning/føling og alarmer i de almindelige forsyningsledninger/kloakledninger	Løbende	Clach	Pilotprojekt er udvalgt (ledning fra Højen til Søndermarken)	
		Vi vil på 4 udvalgte lokationer etablere tilstandsbaseret vedligehold baseret på intelligent udnyttelse af data	2020	Clach	Afventer	
		Sikre måder og processer til at vi kan anvende vores data uanset, at vi skifter interfaces over tid	Løbende	Madje	Afventer	
		Automatisering jf. database-princippet – alt skal kun indtastes manuelt en gang selvom det bruges i flere forskellige programmer	Løbende	Loubo/Madje	Afventer	
	Vi vil optimere vores alarmer og reaktion på alarmer	Alarmer skal navngives så fejlen entydigt kan identificeres og lokaliseres	Løbende	Hnped	Pågår	
		Optimering af alarmer gennem mere aktiv og bedre prioritering og opfølgning af de enkelte alarmer	Løbende	Hnped	Pågår	
	Vi vil løbende deltage i 2 udviklingsprojekter - i samarbejde med eksterne partnere	Vi tilbyder vores anlæg til test af nye teknologier og forsøg	Løbende	Clach	Pågår	
		Hævertmetoden skal testes i forbindelse med pumpestation i Jelling	2020	Torpe	Pågår	
	Vi vil øge vores innovationsevne	Evaluering af vores projekter og handlinger skal øge vores innovationsevne	Løbende	Rosch	Afventer	
		Vi vil løbende samarbejde med uddannelsesinstitutioner, herunder skabe plads til praktikanter, afgangsstuderende og elever	Løbende	Rosch/Clach	Pågår	

Pkt.	Mål	Handlinger	Milepæle	Ansvarlig	Status	Afsluttet
	Vi vil levere en skarp, præcis og rettidig kommunikation til vores kunder	Vi vil for de kommende 8 år visualisere investeringsplanen for kunderne på hjemmesiden	2020	Rosch	Tilretning af materiale pågår	
		Vi vil undersøge muligheden for at samle historikken for kundefølgelser for den samme kunde et sted	2021	Loubo	Afventer	
		Vi vil bruge sms (blue-idea), e-mail eller Facebook til at give mere målrettet information i forbindelse med anlægsprojekter	Løbende	Rosch/Vibsa	Pågår	
		Oplyse omkring hvilke problemer, vi oplever når man kommer forkerte ting i toilet/kloak	2020	Loubo/Vibsa	Afventer	
		Når vi leverer konkret kommunikation skal den være tilpasset kundegruppen - dvs. kommunikation skal ske i øjenhøjde	Løbende	Vibsa/alle	Pågår	
	Vi går ind i samarbejder med ønsket om at tilføre værdi for alle parter	Vi er en aktiv medspiller i Vejle Kommunes og Resilience Lab Vejles bestræbelser på at gøre Vejle kommune mere robust over for klimaforandringer, herunder i nye byudviklingsområder	Løbende	Miksc	Pågår	
		Gennemføre en generel kundetilfredshedsmåling	2020	Loubo	Planlægning pågår	
		Direktøren besøger de 5 - 10 største virksomheder	Hvert år	Miksc	Pågår	
		Gennemføre Åbent Hus-arrangement den sidste lørdag i august måned	Hvert år	Clach	2020 er aflyst pga. Corona	
		Vi vil i højere grad i vores planlægnings- og udførelsesproces inddrage kunder og andre interessenter tidligere, så de oplever at blive hørt	Løbende	Rosch	Pågår	
		Vi vil fortsat udvikle nye samarbejdsformer i vores anlægsprojekter, herunder partnering	Løbende	Rosch	Pågår	
	Vi vil løbende forbedre og udvikle vores informationskanaler både internt og eksternt	Der opsættes informationstavler på renseanlæg, bassiner og pladser:				
		På Nørretorv opsættes informationstavler ved pumpestation og "bassinhus"	2020	Clach	Afventer	
		Ved Abelones Plads opsættes tavler ved fordelingsbygværk, hvor bassiner også beskrives	2020	Clach	Afventer	



Pkt.	Mål	Handlinger	Milepæle	Ansvarlig	Status	Afsluttet
	Vi vil løbende forbedre og udvikle vores informationskanaler både internt og eksternt - fortsat	Ved udvalgte regnvandsbassiner, som f.eks. Fuglesøen i Jelling og det nye bassin i Egtved, opsættes informationstavler	2020	Clach	Afventer	
		Ved Volmers Plads opsættes informationstavler med billeder og beskrivelse af bassin	2020	Clach	Afventer	
		Ved bassinerne ved Roms Hule, Pederholmsvej, 1. tunnel ved Bredballe og Frederikshøjvej opsættes informationstavler med beskrivelse af bassin	2020	Clach	Afventer	
		Ved intern aflevering af bygværker og bassiner skal der tages stilling til om der skal opsættes informationstavle	Løbende	Rosch/Clach	Pågår	
		Intranettet skal videreudvikles og der skal udarbejdes retningslinjer for nyhedsformidling. Det skal sikres, at Produktionen også inddrages således der arbejdes for en smidig tilgang for alle medarbejdere	2020	Loubo	Afventer	
		Det skal fremgå af vores hjemmeside hvad der er vores kunders forpligtelser og hvad der er Vejle Spildevands forpligtelser ved eks. skybrud, separatkloakering	2020	Rosch/Vibsa	Afventer	
		Øget fokus på opdatering af data og tiltag der giver bedre internt overblik om fremdriftsstatus og projektleder/-ejer	2020	Rosch	Afventer	
		Vi optimerer vores brug af nye platforme (fx sociale medier) i vores kommunikation med kunder og interessenter	Løbende	Loubo/Vibsa	Pågår	



Pkt.	Mål	Handlinger	Milepæle	Ansvarlig	Status	Afsluttet
	Vi vil skabe de bedste mulige rammer for at vi som medarbejdere kan lave den bedst mulige opgaveløsning	Vi skal stille de nødvendige arbejdsredskaber til rådighed (software + tekniske hjælpemidler), der skal til for at udføre opgaveløsningen	Løbende	Ledelsen	Pågår	
		Det skal undersøges om det er muligt at etablere et projektrum eller et samtalebord på 1. sal i administrationsbygningen	2020	Rosch	Afventer	
		Undersøge rammerne for at der jævnligt kommer en massør ved Vejle Spildevand	2020	Loubo	Afventer	

Pkt.	Mål	Handlinger	Milepæle	Ansvarlig	Status	Afsluttet
	Vi vil sikre tværgående samarbejde i organisationen for at udnytte alle kompetencer	For alle A-projekter skal der tages aktivt stilling til hvordan projektet sikres tværfaglig inddragelse og organisering	løbende	Rosch	Pågår	
	Vi vil udvikle medarbejder- og lederkompetencer og understøtte personlig udvikling	Ledelsen evaluerer årligt ved PUMA-samtalen medarbejderens behov for kompetenceudvikling, herunder behov for kurser og afsættelse af midler hertil	løbende	Ledelsen	Pågår	
		Ledelsen skal fortsat videreudanne sig og have fokus på ledelse	løbende	Miksc	Pågår	
	Vi vil, at vores fælles DNA skal være en del af vores identitet	Vi vil lave en handlingsplan for at fremme sundheden i Vejle Spildevand	2021	Ledelsen	Afventer	
		Vi vil afholde en team-buildingstur i hvert andet år, første gang i 2020	løbende	Ledelsen	Afventer	
		Studietur skal fremover være hvert 2. år, modsatte år som teambuilding, første gang i 2021	løbende	Ledelsen	Afventer	
		Vores værdier og leveregler skal ved fælles indsats gennemgås/revurderes, således de afspejler vores DNA og kultur	2020	Miksc	Afsluttet ultimo juni 2020	